

### ОСНОВНІ ЗАХОДИ, що становлять зміст соціальної послуги перекладу жестовою мовою

№ з/п	Назва заходу	Одиниця вимірювання	Періодичність здійснення заходів	Час на виконання заходу, хв.*
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування**</b>			
1.1	Написання заяви	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	15 хвилин
1.2	Прийом громадян у громадських приймальнях	Один захід	1 раз на тиждень / за потреби	30 хвилин
1.3	Розмова по телефону під час прийому у громадських приймальнях	Один захід	1 раз на тиждень / за потреби	15 хвилин
1.4	Оформлення документів (заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо)	Один захід	2 рази на тиждень / за потреби	30 хвилин
1.5	Отримання консультації та оформлення документів із питань надання соціальних, освітніх, медичних та реабілітаційних послуг, для отримання пенсії, субсидії, матеріальної та інших видів допомоги, встановлення соціального статусу особи, влаштування до санаторно-курортних закладів тощо.	Один захід	2, 3 рази на тиждень / за потреби	20 - 40 хвилин
1.6	Прийом у спеціаліста	Один захід	Разово	35 хвилин
1.7	Прийом у керівника	Один захід	Разово	25 хвилин
1.8	Участь у нараді, семінарі, засіданні	Один захід	Разово	60 хвилин
1.9	Участь у конференції	Один захід	Разово	90 хвилин
<b>2</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування органів пенсійного фонду**</b>			
	Оформлення документів, у тому числі, заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	45 хвилин
	Консультавання	Один захід	1 раз на тиждень / за потреби	35 хвилин
<b>3</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування служби зайнятості**</b>			
	Оформлення документів, у тому числі, заповнення бланків заяв, довідок, повідомлень тощо	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	45 хвилин
	Консультавання, у тому числі по телефону, співбесіда з роботодавцем тощо	Один захід	1 раз на тиждень / за потреби	35 хвилин
<b>4</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування банківських установ**</b>			
		Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	25 - 50 хвилин
<b>5</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування об'єднання співвласників</b>			

<b>багатоквартирного будинку (ОСББ), виконавців комунальних послуг**</b>				
	Написання заяви	Один захід	Разово / за потреби	21 хвилина
	Оформлення довідок	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	20 хвилин
	Звернення щодо ремонту чи аварійної ситуації комунікацій тощо	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	25 хвилин
	З'ясування питань, що стосуються надання комунальних послуг	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	25 хвилин
<b>6</b>	<b>Переклад жестовою мовою під час відвідування підприємств, що забезпечують технічними засобами реабілітації**</b>			
	Оформлення документів	Один захід	Разово / за потреби	20 хвилин
	Консультація з лікарем	Один захід	Разово / за потреби	35 хвилин
	Підбір матеріалів та заміри, отримання виробу, апробація	Один захід	Разово / за потреби	45 хвилин
<b>7</b>	<b>Переклад жестовою мовою при відвідуванні закладів охорони здоров'я, медико-соціальних експертних комісій (МСЕК), лікарсько-консультативних комісій (ЛКК) та аптек**</b>			
	Телефонний запис	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	20 хвилин
	Реєстратура	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	25 хвилин
	Прийом у лікаря	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	35 хвилин
	Здача аналізів	Один захід	1, 2 рази на місяць / за потреби	25 хвилин
	Обстеження	Один захід	Разово / за потреби	40 хвилин
	Оформлення до медичного закладу з метою госпіталізації	Один захід	Разово / за потреби	45 хвилин (за потреби)
	Прийом під час засідання МСЕК (ЛКК), у тому числі оформлення відповідних документів	Один захід	Разово / за потреби	90 хвилин (за потреби)
	Купівля ліків в аптеці	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	35 хвилин
<b>8</b>	<b>Переклад жестовою мовою при відвідуванні нечуючими батьками закладів освіти**</b>			
	Участь у батьківських зборах, заходах в робочий час, спілкування з вчителями,	Один захід	Разово / за потреби	30 - 60 хвилин (за потреби)

	директором тощо			
	При вступі до навчального закладу	Один захід	Разово / за потреби	30 - 60 хвилин (за потреби)
<b>9</b>	<b>Переклад жестовою мовою при купівлі товарів**</b>			
	Купівля продуктів харчування, товарів особистої гігієни, одягу, взуття, техніки тощо.	Один захід	1, 2 рази на тиждень / за потреби	30 - 60 хвилин
<b>10</b>	<b>Переклад жестовою мовою при купівлі робіт**</b>			
	Замовлення робіт щодо ремонту житлового приміщення (квартири, будинку), допомога в укладанні договору на виконання таких робіт. Прийняття роботи після проведеного ремонту тощо.	Один захід	Разово / за потреби	30 - 60 хвилин
<b>11</b>	<b>Переклад жестовою мовою при купівлі послуг**</b>			
	Відвідування перукаря (косметолога)	Один захід	Разово / за потреби	30 - 50 хвилин
	Відвідування приватних медичних закладів, спеціалістів (стоматолога, гінеколога, терапевта тощо)	Один захід	Разово / за потреби	30 - 60 хвилин
<b>12</b>	<b>Переклад жестовою мовою при вирішенні громадських, особистих та побутових питань</b>			
	Комунікаційний супровід осіб з порушеннями слуху для вирішення громадських та особистих питань	Один захід	Разово / за потреби	30 - 60 хвилин

*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги перекладу жестовою мовою, подано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятись з огляду на індивідуальні потреби, стан здоров'я, вік та вподобання отримувача соціальної послуги перекладу жестовою мовою.*

*\*\* У разі потреби, за наявності відповідних технічних засобів, усі заходи, що становлять зміст соціальної послуги, можуть надаватися дистанційно через засоби відеозв'язку.*